

# HAMEÇONNAGE

L'hameçonnage est une tactique couramment utilisée par les cybercriminels pour vous inciter à leur envoyer de l'argent ou vos renseignements personnels. Les messages d'hameçonnage sont le plus souvent envoyés par courriel ou message texte.

## À QUOI RESSEMBLE UN MESSAGE D'HAMEÇONNAGE ?

Les messages d'hameçonnage par courriel ou message texte imitent des messages que vous pourriez recevoir de compagnies ou organisations légitimes. Ce qu'il faut surveiller :

- L'expéditeur vous demande de **valider les renseignements de votre compte** en cliquant sur un lien.
- L'expéditeur vous informe qu'il **ya un « problème » avec votre compte** et que vous pouvez le régler en cliquant sur un lien.
- L'expéditeur vous **menace** (par exemple de fermer votre compte ou de prendre des mesures légales) si vous ne faites pas immédiatement ce qu'il demande.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

### 6,4 MILLIARDS DE MESSAGES D'HAMEÇONNAGE SONT ENVOYÉS CHAQUE JOUR<sup>1</sup>.

- **1 sur 10** : proportion de Canadiens qui ont, sans le savoir, répondu à un courriel d'hameçonnage<sup>2</sup>
- L'hameçonnage est le troisième type de fraude en ligne le plus courant au Canada<sup>3</sup>
- **29** pour cent des Canadiens sont préoccupés par les fraudes par hameçonnage<sup>4</sup>

## COMMENT SE PROTÉGER

Soyez informé et vigilant. Si vous recevez un courriel suspect, voici quelques conseils pour vous protéger :

- **Vérifiez l'authenticité du message** en appelant l'entreprise dont l'expéditeur se réclame ou le fournisseur de service.
- **Ne cliquez sur aucun lien** et ne donnez jamais vos renseignements personnels.
- **Vérifiez l'adresse courriel** pour voir si l'orthographe ou des caractères sont suspects.
- **Vérifiez les incohérences** comme des logos pixellisés ou des fautes d'orthographe.
- **Vérifiez l'hyperlien** sous le texte du lien ou le bouton en balayant le texte.
- **Prenez le temps de bien analyser la situation** avant de faire quoi que ce soit.



<sup>1</sup> Valimail, 2018 Email Fraud Landscape, 2018

<sup>2</sup> Sécurité publique Canada, Sondage auprès des utilisateurs d'Internet au sujet de la cybersécurité, EKOS Research Associates, 2018

<sup>3</sup> Centre antifraude du Canada, Trousse de prévention de la fraude, 2020

<sup>4</sup> Centre de la sécurité des télécommunications, Sondage auprès des utilisateurs d'Internet au sujet de la cybersécurité, EKOS Research Associates, 2020 (when Complete)

